

POLITIQUE QUALITÉ

L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION - PER-PQ-0001

1. Axe client

Accroître la satisfaction client en offrant des produits à valeur ajoutée. Respecter les exigences applicables, assurer une communication rapide et fournir une documentation claire et précise.

2. Axe santé/sécurité au travail

Assurer la sécurité des employés et du public en respectant les exigences légales et les meilleures pratiques. Identifier et atténuer les risques tout en formant le personnel pour viser un objectif de zéro incident.

3. Axe amélioration continue et innovation

Optimiser en permanence l'efficacité du système qualité. Encourager l'innovation, rechercher des solutions aux problèmes récurrents et intégrer la formation pour améliorer l'excellence et la productivité.

4. Axe performance

Maximiser la performance des processus, produits et services tout en éliminant les actions non génératrices de valeur. Utiliser les améliorations continues pour rester à la pointe de l'industrie.

5. Axe travail d'équipe et communication interne

Favoriser un environnement collaboratif avec des processus clairs et une communication ouverte. Accueillir les rétroactions sur l'organisation et les outils pour améliorer le travail d'équipe.

Le non respect de cette politique entraîne une non-conformité à la norme ISO 9001, si la situation n'est pas redressée, elle peut causer la perte de notre certification.